

Ogólne Warunki Sprzedaży spółki Budmech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „OWS Budmech”) określają zasady zawierania oraz wykonywania umów sprzedaży i dostaw zawieranych przez Budmech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. jako sprzedającym/ dostawcą i stanowią integralną część ofert oraz umów sprzedaży i dostaw zawieranych przez Budmech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. (zwaną dalej „Sprzedającym”) z klientami będącymi przedsiębiorcami oraz z klientami będącymi konsumentami (zwanymi dalej „Kupującym”).
2. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą jest zobowiązana zawiadomić Sprzedającego w formie dokumentowej przed zawarciem umowy, jeśli zawierana umowa nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W przypadku braku spełnienia niniejszego obowiązku informacyjnego, przyjmuje się, iż zawarta umowa ma dla tej osoby charakter zawodowy.
3. Osoba prowadząca działalność rolniczą jest zobowiązana zawiadomić Sprzedającego w formie dokumentowej przed zawarciem umowy, jeśli prowadzona przez nią działalność nie ma charakteru działalności gospodarczej w rozumieniu przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm., zwany dalej jako „Kodeks Cywilny”) oraz ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r., poz. 646 ze zm.) i zawierając umowę działa jako konsument. W przypadku braku spełnienia niniejszego obowiązku informacyjnego, osoba prowadzącą działalność rolniczą zawierająca ze Sprzedającym umowę uważana jest za przedsiębiorcę.
4. Wyłączenie stosowania OWS Budmech oraz wszystkie uzgodnienia stron odbiegające od OWS Budmech wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej. Odmienne od postanowień OWS Budmech postanowienia ogólnych warunków umów i innych wzorców umownych Kupujących zawierających umowę ze Sprzedającym nie obowiązują, chyba że Sprzedający zaakceptował je wyraźnie w formie pisemnej.
5. OWS Budmech dotyczą wszelkich towarów znajdujących się w aktualnych, ogólnie dostępnych cennikach i folderach Sprzedającego, wskazujących ceny jednostkowe netto (bez podatku VAT) oraz towarów sprowadzanych na życzenie Kupującego a także usług (zwane dalej „Towar” lub „Towary”). Prezentowane w ogólnie dostępnych cennikach i folderach Sprzedającego Towary i ich ceny mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu Cywilnego.
6. Cenniki i foldery są na bieżąco przez Sprzedającego aktualizowane i Sprzedający zastrzega sobie prawo do ich zmian, bez uprzedniego

powiadamiania Kupujących, o ile nie ustalono odmiennie z indywidualnym Kupującym.

7. Kupujący akceptuje postanowienia OWS Budmech z chwilą:

- a) złożenia Zamówienia
- b) lub zawarcia ze Sprzedającym umowy sprzedaży albo dostawy
- c) lub odbioru Towaru od Sprzedającego w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

§2

Zasady realizacji Zamówień

1. Kupujący zamawia Towar poprzez złożenie Sprzedającemu zamówienia w formie pisemnej, faksem lub pocztą elektroniczną (dalej jako „Zamówienie” lub „Zamówienia”). Zamówienie stanowi ofertę skierowaną do Sprzedającego i musi jednoznacznie określać:

- a) Kupującego,
- b) Towar: ilościowo, z podaniem nazw i/lub indeksów Sprzedającego,
- c) cenę Towaru na podstawie aktualnego cennika lub folderu;
- d) miejsce, sposób i termin realizacji całego Zamówienia albo – w przypadku, gdy Kupujący nie przewiduje jednego miejsca, sposobu i terminu realizacji Zamówienia w odniesieniu do wszystkich Towarów objętych Zamówieniem – oddzielnie miejsce, sposób i termin realizacji Zamówienia w odniesieniu do poszczególnych Towarów objętych Zamówieniem, a także
- e) upoważnienie do odbioru Towaru w imieniu Kupującego, o ile osoby upoważnione nie zostały uprzednio przez Kupującego wskazane.

2. Sprzedający będzie przyjmował wyłącznie Zamówienia złożone przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub umocowane do kontaktów ze Sprzedającym na podstawie udzielonego im przez Kupującego pełnomocnictwa, dostarczonego Sprzedającemu najpóźniej ze złożonym Zamówieniem. Pełnomocnictwo takie może zostać dostarczone Sprzedającemu w postaci imiennej listy osób upoważnionych do składania Zamówień, odbierania Towaru oraz podpisywania WZ i faktur, po uprzednim zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych - RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.).

3. O ile nie uzgodniono inaczej, Sprzedający potwierdza przyjęcie Zamówienia do realizacji w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od złożenia Zamówienia w formie pisemnej lub za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej („Potwierdzenie Zamówienia”). Umowa zostaje zawarta dopiero z chwilą dokonania Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego niezależnie od dochowania przez Sprzedającego terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym.

4. Towar zamówiony przez Kupującego do odbioru z magazynu Sprzedającego jest rezerwowany do daty realizacji Zamówienia wskazanej na Potwierdzeniu Zamówienia. Jeżeli odbiór nie zostanie dokonany do określonej w Potwierdzeniu Zamówienia daty, Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego opłatą z tytułu magazynowania za okres liczony od daty realizacji wskazanej na Potwierdzeniu Zamówienia do daty faktycznego odbioru Towaru z magazynu. Wysokość opłaty z tytułu magazynowania ustalona jest indywidualnie przez Sprzedającego.

5. W przypadku Towarów sprowadzanych na specjalne życzenie Kupującego, które nie są prezentowane w aktualnych cennikach i folderach Sprzedającego, oferta obejmująca cenę Towaru składana jest przez Sprzedającego w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Kupującego. Umowa zawierana jest z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego. Przyjęcie oferty przez Kupującego nie może być cofnięte ani anulowane. Pozostałe postanowienia OWS Budmech stosuje się odpowiednio.

§ 3

Warunki wydania Towarów

1. Towar wydawany jest wyłącznie osobie upoważnionej do odbioru na podstawie dokumentów rejestrowych albo na podstawie pisemnego upoważnienia potwierdzającego prawo reprezentowania Kupującego, w tym upoważnienia przekazanego Sprzedającemu w formie wskazanej w § 2 ust. 2 powyżej, po uprzednim zapoznaniu się z Klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych - RODO (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.). Na upoważnieniu znajdować się musi: imię i nazwisko osoby upoważnionej pozwalającego na jej identyfikację, przy czym Sprzedający zastrzega sobie możliwość wylegitymowania osoby upoważnionej, w tym poprzez okazanie przez upoważnionego dowodu osobistego lub innego dokumentu ze zdjęciem.

2. Podpisana przez osobę upoważnioną do odbioru Towaru w imieniu Kupującego faktura lub dokument WZ stanowi jednocześnie potwierdzenie wydania Towaru Kupującemu.

3. Wszelkie korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo wynikające z posiadania Towaru, w tym ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu Towaru, tj. z chwilą udostępnienia mu Towaru do rozładunku lub do odbioru, także jeżeli dojdzie do opóźnienia Kupującego w odbiorze.

4. W przypadku dostarczania Towaru przez Sprzedającego do Kupującego obowiązek rozładunku Towaru obciąża Kupującego, a jego zakończenie winno nastąpić w ciągu dwóch godzin od chwili podstawienia samochodu do rozładunku – w przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przestojem pojazdu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone po udostępnieniu Kupującemu towaru do rozładunku.

5. W przypadku odbioru Towaru przez Kupującego osobiście w magazynie Sprzedającego, wydanie Towaru następuje z chwilą udostępnienia Towaru Kupującemu do załadunku na środek transportu Kupującego. Obowiązek załadunku i stosownego zabezpieczenia Towaru w czasie transportu obciąża Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone po udostępnieniu Kupującemu towaru do załadunku.

6. Jeżeli Towar dostarczany jest za pośrednictwem podmiotów trzecich - firm spedycyjnych bądź kurierskich - wraz z listem przewozowym lub innym dowodem wydania Towaru dostarczona zostanie faktura sprzedaży, chyba że strony ustaliły inaczej. W braku odmiennych ustaleń stron, koszty zaangażowania podmiotów trzecich w celu dostarczenia Towaru Kupującemu (w szczególności koszty transportu) ponosi Kupujący.

7. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Towarów związane z brakiem towaru w magazynie Sprzedającego lub wynikające z winy podmiotów trzecich, w szczególności: firm kurierskich i firm spedycyjnych, chyba że do opóźnienia doszło z winy umyślnej Sprzedającego, w szczególności gdy nie poinformował on Kupującego o braku towaru w magazynie przed terminem realizacji Zamówienia. O możliwym opóźnieniu w dostarczeniu Towarów Sprzedający poinformuje niezwłocznie Kupującego.

§ 4

Warunki Płatności

1. Podstawą rozliczenia należności z tytułu sprzedaży są faktury VAT, wystawiane przez Sprzedającego w terminach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez podpisu odbiorcy.

2. Płatności dokonywane są w walucie i terminie określonym na fakturze VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze albo gotówką w kasie Sprzedającego do wysokości dozwolonej przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem firm kurierskich, Sprzedający dopuszcza płatność gotówką kurierowi (płatność za pobraniem).

3. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego należną kwotą lub dzień wpłaty należnej kwoty do kasy Sprzedającego.

4. W przypadku przekroczenia terminu płatności Kupujący będący przedsiębiorcą zobowiązuje się do zapłaty odsetek za opóźnienie w wysokości wskazanej w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2013 r. poz. 403 ze zm.), zaś Kupujący inny niż przedsiębiorca odsetek ustawowych za opóźnienie, liczonych od dnia następującego po dniu zapłaty wskazanym w fakturze do dnia rzeczywistej zapłaty. W takiej sytuacji Sprzedający zalicza najbliższą kwotę wpłaconą przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych odsetek, a następnie na poczet najdawniej wymaganej należności. Niezależnie od zdania poprzedzającego,

Sprzedający według własnego wyboru może przychylić się do wskazań Kupującego w zakresie zarachowania wpłaconej kwoty.

5. W przypadku, gdy zapłata została uiszczona w części, dalsze odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania się z wykonaniem niezrealizowanych Zamówień i z potwierdzaniem nowych Zamówień w przypadku opóźnienia w zapłacie przez Kupującego należności na rzecz Sprzedającego lub w przypadku przekroczenia przez niego uzgodnionego indywidualnie limitu kredytowego.

§ 5

Zakup z odroczonym terminem płatności

1. Zakup z odroczonym terminem płatności może być przyznany wyłącznie Kupującym będącym przedsiębiorcami. Przed dokonaniem sprzedaży Towaru z odroczonym terminem płatności, Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia Sprzedającemu aktualnych dokumentów potwierdzających jego status przedsiębiorcy (odpis KRS lub wyciąg z CEDIG, zaświadczenie o nadaniu numeru NIP i REGON).

2. Sprzedający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia w każdym czasie limitu kredytowego, stanowiącego maksymalną wysokość niezapłaconej przez Kupującego Sprzedającemu ceny brutto za Towary, przy czym do wysokości limitu wlicza się zarówno wymagalne, jak i niewymagalne ceny brutto za dostarczone Towary (dalej jako „Limit Kredytowy”).

3. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obniżenia Limitu Kredytowego w przypadku zalegania Kupującego z należnościami lub otrzymania od ubezpieczyciela informacji o braku lub obniżeniu zdolności kredytowej Kupującego.

4. W przypadku obniżenia Limitu Kredytowego, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu różnicy, tak aby stan jego należności nie przekraczał aktualnej wysokości Limitu Kredytowego. Zapłata nastąpi w terminie 14 dni od chwili otrzymania przez Kupującego powiadomienia o obniżeniu Limitu Kredytowego.

5. W przypadku braku dokonania przez Kupującego zapłaty wskazanej w ust. 4 powyżej w terminie lub przekroczenia Limitu Kredytowego, Sprzedający ma prawo powstrzymać się bez uprzedzenia Kupującego od dostarczania Towarów Kupującemu. Strony potwierdzają, że w związku z okolicznościami wskazanymi w zdaniu poprzedzającym, Kupującemu nie będą przysługiwać wobec Sprzedającego żadne roszczenia, w szczególności roszczenia odszkodowawcze.

§ 6

Zastrzeżenie własności Towarów

1. Sprzedający zastrzega sobie własność Towarów aż do pełnej zapłaty ceny sprzedaży i odsetek za opóźnienie w odniesieniu do wszystkich Towarów objętych danym Zamówieniem.

2. W razie braku zapłaty ceny Towarów w umówionym terminie Sprzedający ma prawo żądać zwrotu Towarów oraz zapłaty

odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Towarów.

§ 7

Odbiór Towarów i ich wady. Odpowiedzialność Sprzedającego

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 12 OWS Budmech dotyczącego Kupujących będących konsumentami, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne lub prawne Towarów (rękojmia) wyłącznie na zasadach wskazanych poniżej (odmienne regulacje ustawowe w zakresie dopuszczalnym przez prawo są wyłączone).

2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru jest wyłączona.

3. Sprzedający nie udziela własnej gwarancji na Towar. Towar może być jednak objęty gwarancją producenta.

4. Kupujący jest zobowiązany do ilościowego i jakościowego sprawdzenia Towaru oraz jego opakowania z chwilą jego wydania. Wszelkie widoczne nieprawidłowości, w tym dostarczenie Towaru innego niż Towar określony przez Kupującego w Zamówieniu oraz w ilości innej niż określona w Zamówieniu, a także uszkodzenia opakowań, jak również niezgodność rzeczywiście wydanego Towaru z listem przewozowym lub innym dokumentem potwierdzającym wydanie Towaru powinny być zgłoszone przy odbiorze Towaru i zaznaczone w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru (w szczególności list przewozowy lub dokument WZ). W razie braku pisemnej adnotacji w dokumencie potwierdzającym wydanie Towaru, Kupujący traci uprawnienie do powoływania się w jakimkolwiek celu na nieprawidłowości wskazane w niniejszym ustępie.

5. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy sprzedaży lub dostawy, ograniczona jest do szkody wyrządzonej z winy umyślnej, przy czym wysokość odszkodowania ograniczona jest do wartości sprzedanego Towaru, a Sprzedający odpowiada za straty rzeczywiście poniesione przez Kupującego, z wyłączeniem utraconego zysku i szkód pośrednich.

§ 8

Zwroty

1. Kupujący ma prawo do zwrotu Towaru z powodów innych niż wady fizyczne lub prawne na zasadach przewidzianych poniżej.

2. Zwrotowi może podlegać wyłącznie Towar:

a) W stanie pierwotnym (Stan Pierwotny) tj. Towar w stanie nienaruszonym do stanu w jakim wydano go z magazynu Sprzedającego;

b) W stanie umożliwiającym przywrócenie do Stanu Pierwotnego, przy czym wszelkie koszty związane z przywróceniem Towaru do Stanu Pierwotnego pokrywa Kupujący.

3. Wniosek Kupującego o przyjęcie Towaru do zwrotu wymaga formy pisemnej.

4. Ostateczną decyzję odnośnie przyjęcia lub odmowy zwrotu Towaru podejmuje Sprzedający. Kupujący zostanie poinformowany

o decyzji Sprzedającego w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną w ciągu 20 (dwudziestu) dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia przez Sprzedającego.

5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku Sprzedający przedstawi Kupującemu warunki na jakich zwrot zostanie przyjęty, a w szczególności wysokość kosztów manipulacyjnych wynikających z obsługi zwrotu Towaru.

6. Warunkiem przyjęcia zwrotu Towaru jest brak przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedającego.

7. Koszty dostawy oraz inne koszty transakcji nie podlegają zwrotowi. Wszelkie koszty towarzyszące zwrotowi Towaru ponosi Kupujący. Sprzedawca wyklucza możliwość zwrotu Towaru poprzez przesyłkę za pobraniem.

§ 9

Obowiązek poufności, tajemnica przedsiębiorstwa

1. Kupujący zobowiązany jest do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji programowych, technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych Sprzedającego oraz innych informacji posiadających wartość gospodarczą, które jako całość lub w szczególnym zestawieniu i zbiorze ich elementów nie są powszechnie znane ani powszechnie dostępne, co do których Sprzedający podjął działania w celu utrzymania ich w poufności (tajemnica przedsiębiorstwa), uzyskanych w związku z wykonywaniem umów sprzedaży lub dostaw, a także przy okazji ich wykonywania (dalej: "Informacje Poufne"). Powyższy obowiązek dotyczy również tajemnicy przedsiębiorstwa klientów, dostawców i kontrahentów Sprzedającego.

2. Udostępnienie Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób osobom trzecim wymaga uprzedniej zgody Sprzedającego wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

3. Kupujący zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności celem zabezpieczenia wszelkich nośników, na których zostały zapisane jakiejkolwiek informacje stanowiące Informacje Poufne przed zagubieniem, kradzieżą lub wejściem w ich posiadanie przez osobę trzecią.

4. Informacje Poufne mogą być wykorzystywane wyłącznie w trakcie trwania zawartej umowy, wyłącznie w celu prawidłowego wykonania umowy i jedynie w zakresie niezbędnym do jej wykonania.

5. Kupujący ma prawo do ujawniania Informacji Poufnych jedynie tym swoim pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu realizacji zawartej umowy, pod warunkiem, że te osoby zostaną poinformowane o tym, że dane informacje są poufne i podlegają ochronie oraz, że zanim udostępni im Informacje Poufne, podpiszą zobowiązanie do zachowania ich w poufności. Kupujący odpowiada za naruszenie obowiązku poufności przez osoby, o których mowa w niniejszym ustępie, jak za własne działania.

6. Kupujący jest zwolniony z obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych jeżeli obowiązek ich ujawnienia organom

państwowym, organom administracji publicznej lub innym upoważnionym podmiotom będzie wynikać z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Kupujący zobowiązany będzie do natychmiastowego poinformowania Sprzedającego o obowiązku ujawnienia Informacji Poufnych, chyba że takiemu poinformowaniu sprzeciwiałyby się obowiązujące przepisy prawa, oraz ujawnienia Informacji Poufnych tylko w takiej części, jaka jest wymagana przez prawo powszechnie obowiązujące.

7. Kupujący zobowiązuje się zapłacić na rzecz Sprzedającego karę umową w wysokości 10 000 (słownie: dziesięć tysięcy i 00/100) złotych za każde naruszenie obowiązków, o których mowa w niniejszym paragrafie. Kara umowna będzie płatna na pierwsze żądanie Sprzedającego wyrażone w formie pisemnej, w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do jej zapłaty. Sprzedający może dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych. Niniejszy zapis nie dotyczy Kupujących będących konsumentami.

8. Obowiązek poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, obowiązujące w okresie wykonywania zawartych umów, a także bezterminowo po ich wykonaniu.

§ 10

Współdziałanie Stron, siła wyższa

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu prawidłowego wykonywania umów sprzedaży i dostaw. Sprzedający nie ponosi negatywnych skutków wynikających z braku współdziałania Kupującego. W szczególności, przekroczenia terminów powstałe wskutek braku współdziałania Kupującego nie stanowią podstawy do jakiejkolwiek odpowiedzialności Sprzedającego, w tym z tytułu nienależytego wykonania umowy.

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niedotrzymanie zobowiązań wynikających z zawartych umów sprzedaży i dostaw, jeśli wynika to z wystąpienia siły wyższej.

3. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, zewnętrzne w stosunku do Stron, którego wystąpieniu i skutkom żadna ze Stron nie mogła zapobiec, o ile zdarzenie to wpływa na wykonywanie umów sprzedaży lub dostaw. Pod warunkiem spełnienia niniejszej definicji do zdarzeń siły wyższej Strony zaliczają w szczególności: (1) nadzwyczajne zaburzenia życia zbiorowego, takie jak: wojna, stan wyjątkowy, inne działania zbrojne, inwazje, terrorizm, wystąpienie promieniowania radioaktywnego; (2) klęski żywiołowe, takie jak: trzęsienie ziemi, powódź lub inne ogłoszone w kraju klęski żywiołowe; (3) inne zdarzenia nadzwyczajne skutkujące wprowadzeniem szczególnych obostrzeń oraz ograniczeń i zakazów ograniczających lub uniemożliwiających prowadzenie działalności gospodarczej.

4. Każda ze Stron powinna czynić starania w celu zmniejszenia strat i szkód, jakie mogą powstać w wyniku zaistnienia siły wyższej.

5. Sprzedający jest zobowiązany poinformować Kupującego w formie dokumentowej o wystąpieniu siły wyższej oraz

przedstawić wyjaśnienia, że siła wyższa ma wpływ na wykonanie obowiązków Sprzedającego. Jeśli w ocenie Sprzedającego, z uwagi na wystąpienie siły wyższej, jest to uzasadnione, Strony są zobowiązane do podjęcia negocjacji i ustalenia w formie dokumentowej zmian zawartej umowy sprzedaży lub dostawy, uwzględniających szczególne okoliczności związane z wystąpieniem siły wyższej.

6. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy w całości lub w części. Prawo odstąpienia od Umowy może być wykonane przez Sprzedającego w terminie jednego roku od dnia zawarcia umowy sprzedaży lub dostawy.

§ 11

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Sprzedający informuje, iż zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (zwanej dalej "Ustawą o prawach konsumenta"; Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.) konsumentowi oraz osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Towarów w posiadanie przez takiego Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik Sprzedającego, na zasadach określonych w Ustawie o prawach konsumenta.

2. Powyższe uprawnienie wyłączone jest w odniesieniu do umów, o których mowa w art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, w szczególności do umów, których przedmiotem jest sprzedaż lub dostawa Towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Kupującego lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

3. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego będącego osobą, o której mowa w ust. 1 powyżej, lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli umowa obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin na odstąpienie od umowy liczony jest od objęcia w posiadanie ostatniego produktu, partii lub części.

4. W celu skorzystania z prawa odstąpienia, Kupujący, będący osobą o której mowa w ust. 1 powyżej, informuje Sprzedającego o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania przysługującego Kupującemu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być wysłane na adres korespondencyjny Sprzedającego: Aleja

Krakowska 10, 05-552 Wola Mrokowska lub na adres e-mail Sprzedającego: kontakt@budmech.pl. Kupujący może skorzystać z formularza odstąpienia stanowiącego Załącznik nr 1 do OWS Budmech.

5. W przypadku odstąpienia od umowy, uważana jest ona za niezawartą. Sprzedający zwraca Kupującemu wszystkie otrzymane płatności, z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 6 poniżej. Do rozliczenia się Sprzedającego z Kupującym mają zastosowanie przepisy Ustawy o prawach konsumenta.

6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towarów będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

§ 12

Postanowienia szczególne dotyczące konsumentów

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowania do Kupujących będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego paragrafu a pozostałymi postanowieniami OWS Budmech, zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.

2. W stosunku do Kupujących będących konsumentami Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne i prawne Towarów zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Reklamacje Towarów należy zgłaszać wysyłając wiadomość e-mail z opisem wady na adres kontakt@budmech.pl lub pisemnie na adres Sprzedającego: Aleja Krakowska 10, 05-552 Wola Mrokowska. Reklamacje powinny zawierać wskazanie w treści zgłoszenia charakteru wady, chwili jej wykrycia oraz żądania Kupującego, a także dane korespondencyjne Kupującego, w tym adres e-mail, jeśli takowy posiada.

3. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

4. Zgłoszenie reklamacyjne, którego przedmiotem jest żądanie wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożenie oświadczenia o obniżeniu ceny, określające kwotę, o którą cena ma być obniżona, Sprzedający rozpatruje i ustosunkowuje się do niego w terminie 14 dni od dnia jego doręczenia, po wyjaśnieniu wszelkich okoliczności zgłoszenia reklamacyjnego. Zgłoszenie reklamacyjne inne niż reklamacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej, Sprzedający rozpatruje i ustosunkowuje się do niego w terminie 30 dni od dnia jego otrzymania, po wyjaśnieniu wszelkich okoliczności zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedający może zwracać się do Kupującego celem udzielenia dodatkowych wyjaśnień i uzupełnienia reklamacji, jeśli informacje zawarte przez Kupującego w zgłoszeniu reklamacyjnym nie będą wystarczające, aby Sprzedający rozpoznał reklamację.

5. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy Towaru, w celu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego, Kupujący jest obowiązany na koszt Sprzedającego dostarczyć lub przesać wadliwy Towar na adres magazynu Sprzedającego: Aleja Krakowska 10, 05-552 Wola Mrokowska. Jeżeli ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania dostarczenie Towaru przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący jest zobowiązany udostępnić Towar pracownikowi Sprzedającego w miejscu, w którym Towar się znajduje. Niniejszy zapis stosuje się odpowiednio do zwrotu Towaru w razie odstąpienia od Umowy na podstawie przepisów o rękojmi oraz wymiany Towaru na wolny od wad.

6. Jeśli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest zobowiązany niezwłocznie wymienić Towar wadliwy na wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie, bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedający może odmówić zadośćuczynieniu żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie Towaru wadliwego do zgodności z umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem wymagałby nadmiernych kosztów. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może także złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniony lub naprawiany przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady. Na czas rozpatrywania reklamacji, jak również na czas dokonywania napraw reklamacyjnych Sprzedający nie ma obowiązku zapewnienia ani wypożyczenia Kupującemu towaru zastępczego.

7. Złożenie zgłoszenia dotyczącego wad Towarów nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za Towar będący przedmiotem Zgłoszenia.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Sprzedający oświadcza, iż przestrzega przepisów, w tym zasad i procedur, dotyczących ochrony danych osobowych, wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”). Obowiązek informacyjny zgodny z RODO stanowi Załącznik nr 2 do niniejszych OWS Budmech.

2. Wszelkie informacje, dane i materiały udostępniane Kupującemu, w tym m.in. nazwy, logotypy, cenniki, a także kolorystyka i ich układ oraz wszelkie inne prawa własności niematerialnej związane z ich treścią, należą do Sprzedającego lub podmiotów, z którymi

Sprzedający zawarł stosowne umowy i są chronione prawami autorskimi oraz prawem własności przemysłowej. W szczególności ani OWS Budmech, ani zawarta umowa nie stanowią podstawy do przeniesienia praw lub udzielenia licencji w odniesieniu do patentów, wzorów przemysłowych, wzorów użytkowych, praw autorskich lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej i/lub przemysłowej, chyba że co innego wynika z ustaleń Stron dokonanych w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Wszelkie spory, mogące wyniknąć pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, będą rozstrzygać sądy właściwe ze względu na siedzibę Sprzedającego. Spory pomiędzy Sprzedającym a Kupującym będącym konsumentem lub osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej rozpatrywane będą przez sądy właściwe miejscowo według zasad ogólnych.

4. Wszelkie zmiany OWS Budmech wymagają dla swojej skuteczności formy pisemnej. O ile nie zostało wyraźnie ustalone inaczej, powiadomienia pomiędzy Kupującym a Sprzedającym dokonywane są w formie pisemnej, za pomocą faksu lub poczty elektronicznej.

5. Zawiadomienia oraz inna korespondencja w formie pisemnej będą uważane za otrzymane po ich doręczeniu osobiście, otrzymaniu wiadomości elektronicznej, wysłaniu listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres podany Sprzedającemu przez Kupującego. Korespondencja dwukrotnie awizowana i nieodebrana w terminie uważana jest za skutecznie doręczoną z upływem terminu awizacji. Korespondencja e-mailowa uważana jest za doręczoną następnego dnia roboczego po wysłaniu wiadomości e-mail na adres e-mail podany Sprzedającemu przez Kupującego.

6. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Sprzedającego o zmianie danych adresowych podanych Sprzedającemu, w szczególności adresu korespondencyjnego oraz adresu e-mail. W przypadku braku poinformowania o zmianie danych teled adresowych, korespondencję doręczoną zgodnie z ostatnimi danymi teled adresowymi znanymi Sprzedającemu uznaje się za skutecznie doręczoną odpowiednio z upływem terminu awizacji / następnego dnia roboczego po wysłaniu wiadomości e-mail. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za kierowanie korespondencji na niewłaściwy adres, jeśli nie został poinformowany o jego zmianie.

7. W sprawach nieuregulowanych OWS Budmech zastosowanie mają przepisy prawa polskiego. Wyłączone jest stosowanie konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11 kwietnia 1980 roku o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

8. OWS Budmech nie znajdują zastosowania do sprzedaży dokonywanej za pośrednictwem platformy B2B

<https://online.budmech.pl>, do której znajdzie zastosowanie Regulamin Platformy B2B Budmech.

9. Postanowienia OWS Budmech stosuje się odpowiednio do zmian umów, do których odnoszą się niniejsze warunki.

10. Niniejsze OWS Budmech zostały podane do wiadomości Kupującego przed zawarciem umowy. Strony wyrażają zgodę na włączenie warunków do treści zawartej umowy.

11. Postanowienia OWS Budmech wiążą konsumentów oraz Kupujących będącym osobami fizycznymi zawierającymi umowy bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści umów wynika, że umowa nie posiada dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jedynie w zakresie dopuszczalnym zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisami Kodeksu Cywilnego. Zapisy OWS Budmech sprzeczne z przepisami prawa nie wiążą Kupujących będących osobami, o których mowa w zdaniu pierwszym.

Opracowując niniejszy dokument dołożyliśmy wszelkich starań aby prezentowane w nim informacje były rzetelne i zgodne z prawdą. Mimo to, nie gwarantujemy braku błędów i nie ponosimy odpowiedzialności za poprawność danych ani skutki wykorzystania ich w praktyce. Jesteśmy otwarci na wszelkie sugestie, które pozwolą nam udoskonalić ten dokument. Uwagi prosimy zgłaszać na adres mailowy marketing@budmech.com.pl. Publikacja stanowi własność firmy Budmech spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. i bez pisemnej zgody zabrania się wprowadzania zmian oraz wykorzystywania zawartych materiałów w celach promocji działalności podmiotów trzecich. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w dowolnym momencie bez konieczności informowania o tym, przy czym zmiany nie będą miały zastosowania do umów zawartych na podstawie postanowień poprzednio obowiązujących OWS Budmech, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej.

Warszawa, dnia 01.03.2021